

常見問題

我為什麼被選中參加試行計劃？

這次試行計劃的範圍包括四個參與市議會所管轄的地理區域，涵蓋了各種不同的房產類型，包括獨立屋、中密度和高密度的房屋單位。我們還會在產生食物廢料的商戶中試行收集服務，比如咖啡館和餐廳、學校和老年護理機構。

我可以選擇不參加嗎？

參加這次試行計劃的範圍涵蓋建築/區域內的每位人士，正如市議會要求每人將可回收物從紅蓋垃圾桶中分揀出來，放入黃蓋垃圾桶中一樣。如果你在試行計劃期間沒有將你的食物廢料進行分類，我們將無法全面瞭解有多少食物可被收集。請記住，試行計劃可幫助市議會獲得有關收集食物廢料分類、減少進入堆填區的垃圾數量，並將食物殘渣變成寶貴資源的回饋資訊。

試行計劃將持續多久？

這次試行計劃將於 2022 年 3 月 14 日開始，為期約三個月。

為什麼這次食物廢料收集服務只持續三個月？

悉尼北部地區的各個市議會正在合作，收集有關管理食物廢料的最佳方式的資訊。試行計劃的結果將有助於為未來服務和合同的決策提供參考。

現時，紅蓋垃圾桶中的一些食物廢料被處理成土壤添加劑，用於改造 Goulburn 附近一個礦區的土壤。當食物廢料收集試行計劃結束後，這項工作仍將繼續進行，一直到我們決定將以哪種最佳方式處理食物廢料，提取其中有用的資源，並減少溫室氣體排放。

我可以把哪些東西扔進食物垃圾桶？

- 水果蔬菜 • 麵包、大米和穀物 • 咖啡渣和茶包、用過的紙巾和餐巾紙、頭髮
- 肉類、雞肉、魚肉 • 乳製品 • 蛋糕、餅乾和糖果 • 小骨頭類，如雞翼 • 海鮮，如魚骨、蟹殼、蝦殼

哪些東西不能扔進食物垃圾桶？

仍有包裝的食物。請先拆除所有包裝。

- 沒有硬殼的海鮮，如蠔、蛤蜊、青口、鮑魚和扇貝。蝦殼和蟹殼可以。
- 大骨頭類，如牛排、大火腿和烤排骨。魚骨和雞骨可以。
- 園林垃圾，如樹葉、樹枝、花朵。

我的稅費會因為試行計劃而增加嗎？

不會。這次試行計劃由新南威爾士州環境保護局（EPA）撥款資助，目的是讓市議會瞭解減少食物殘渣最終被送往堆填區的最佳方法。未來推出的任何食物廢料收集服務都會先與社區討論，並考慮對垃圾管理費有任何影響。

試行計劃結束後，食物廢料收納箱和垃圾桶會如何處理？

試運行計劃結束後，你可以保留收納箱並隨意使用。較大的酒紅色蓋子食物垃圾桶將由市議會收回用於其他垃圾處理。

如果垃圾袋/襯墊用完了怎麼辦？

我們將提供一卷有 75 個可降解垃圾袋，應該足夠用於為期三個月的試行計劃。如果垃圾袋用完了，你可以聯繫當地市議會索取更多垃圾袋。在此之前，你可以先把報紙鋪在收納箱裡，或者直接把食物殘渣扔進去。收納箱清空後，再使用洗潔精和水清洗，或放入洗碗機中清洗。

可以使用我自己的垃圾袋嗎？

在這次試行計劃中，我們要求大家只使用我們提供的可降解垃圾袋，因為它們的分解效率最高。這些垃圾袋是經過將會把食物廢料加工成堆肥的公司所認可的。

廚房裡的食物廢料收納箱開始發出異味了，我怎麼辦？

如果收納箱開始發臭，也許該把裡面的垃圾倒入更大的酒紅色蓋子食物垃圾桶裡，這些垃圾桶就放置在你住宅區裡，或大樓垃圾傾卸槽或垃圾桶區。我們還建議每次倒垃圾後都用洗潔精和水清洗收納箱，或將它放入洗碗機清洗。

食物廢料收納箱可以放進洗碗機嗎？

是的，它可以放進洗碗機清洗。

我的收納箱破爛了，可以換一個新的嗎？

我們可以更換破損或損壞的食物廢料收納箱，如果發生這種情況，請聯繫市議會進行更換。

我的收納箱太小了，經常都要倒垃圾。我可以換一個更大的嗎？

我們將在這次試行計劃中為每戶的廚房或食物準備區提供一個容量為 7 升的塑膠收納箱。我們明白，如果你家人數較多或是經營業務的話，可能需要經常倒垃圾。在試行計劃結束後，我們會聽取關於收納箱的回饋意見，包括箱的大小，這將是我們需要瞭解的重要資訊。

食物垃圾桶會吸引蚊蟲嗎？

扔進食物垃圾桶的東西和倒進紅蓋垃圾桶的東西是一樣的，所以它們並不會比普通垃圾桶更吸引蚊蟲。盡量把食物廢料收納箱放在廚房裡陰涼乾燥的地方，避免受到陽光照射。收納箱的蓋子可以鎖緊，所以只要確保關好蓋子並經常把食物廢料清空，應該不會有這方面的問題。在把廢料倒進較大的酒紅色蓋子食物垃圾桶後，也要確保關好蓋子。

試行計劃期間收集的食物廢料會被運到哪裡？

收集的食物廢料會被送到悉尼市郊 Camellia 的一家廢物管理公司，然後再轉運到新南威爾士州鄉郊地區的一個堆肥廠。食物廢料會在那裡被轉化為營養豐富的淤泥，經過乾燥、制粒後出售給農業和園藝市場。這一過程中還會產生一種類似於天然氣的可燃氣體，經收集後可作為可再生燃料用於綠色發電。

什麼時候會收集路邊的（酒紅色蓋子）食物垃圾桶？

路邊的食物垃圾桶是每週收集一次，與紅蓋普通垃圾桶在同一天收集。食物廢料則會由專門用於收集食物廢料的卡車另行收集。

在我住的公寓裡，我所在的樓層設有一個垃圾桶間。誰負責清空我樓層的食物垃圾桶？

管理你大樓的經理或清潔人員會負責清空各樓層的食物垃圾桶。如果它們需要清空或開始發臭，請及時聯繫大樓經理。

我住的地方有綠蓋垃圾桶。為什麼我不能把食物廢料扔進綠蓋垃圾桶裡？

扔進綠蓋垃圾桶的園林垃圾會被送往不同的工廠，並以不同的方式處理。

我已經在家裡使用堆肥箱處理食物廢料了，還必須參加這次試行計劃嗎？

我們樂見大家使用堆肥箱，但可惜它們並不適合所有類型的食物廢料。那些不能堆肥的食物廢料，比如乳製品、骨頭、肉類和魚肉殘渣，你都可以放進食物垃圾桶。